**Анкета**

**получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг**

**в образовательной организации**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование организации

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждении культуры, в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности учреждении при ее посещении?

Да, видел

Нет, не видел (переход к вопросу 3)

Затрудняюсь ответить

1. Соответствует ли информации о деятельности учреждении, размещенная на информационных стендах?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

З. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждении (учреждения) в сети «Интернет»?

Да, пользовался

Нет, не пользовался (переход к вопросу 5)

1. Соответствует ли информации о деятельности учреждении на ее официальном сайте?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

1. Комфортно для Вас получение образовательных услуг в учреждении?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

1. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет *(переход к вопросу 9)*

1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

1. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией {телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн-анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

Да, пользовался

Нет, не пользовался *(переход к вопросу 13)*

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждении при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

1. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли 6ы Вы ее рекомендовать, если 6ы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

1. Устраивает ли Вас график работы организации?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

*Если ответ «нет» - укажите, пожалуйста, причину:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данной образовательной организации** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_